



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

## Typen von IT-Freelancern

Univ.-Prof. Dr. Margret Borchert  
Dipl.-Kff. Thekla Urspruch

VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

## Untersuchungsfragen

- 1) Handelt es sich bei IT-Freelancern eher um abhängig Beschäftigte oder eher um Unternehmer und Partner in projektartigen Netzwerken?  
Lassen sich ggf. weitere Merkmale ausfindig machen, die die Tätigkeit von IT-Freelancern charakterisieren?
- 2) Gibt es weitere Merkmale, anhand derer IT-Freelancer-Typen unterschieden werden können und die für das Management der Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen und IT-Freelancern von Bedeutung sind?

VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

## 1. Konstruktion von Freelancer-Typen auf Grundlage qualitativer Interviews

11 qualitative Interviews aus der IT-Dienstleistungsbranche (ergänzend auch aus der Architekturbranche)

5 Unternehmensvertreter und 6 Freelancer

Dauer: zwischen 35 Minuten und 2 Stunden

Interesse: Einsatz, Zusammenarbeit und Kommunikation

## 2. Typenbildung von Freelancern auf Grundlage einer quantitativen Online-Umfrage

Gesamtsample: 2885 IT-Freelancer

Nettobeteiligung: 2048 IT-Freelancer

Beendigung der Umfrage: 1326 IT-Freelancer

Verwertete Fragebögen: 619 IT-Freelancer

Mittlere Befragungszeit: 16 min 12 s

VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

1. Freelancer als abhängig Beschäftigte oder unternehmerische Partner?



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

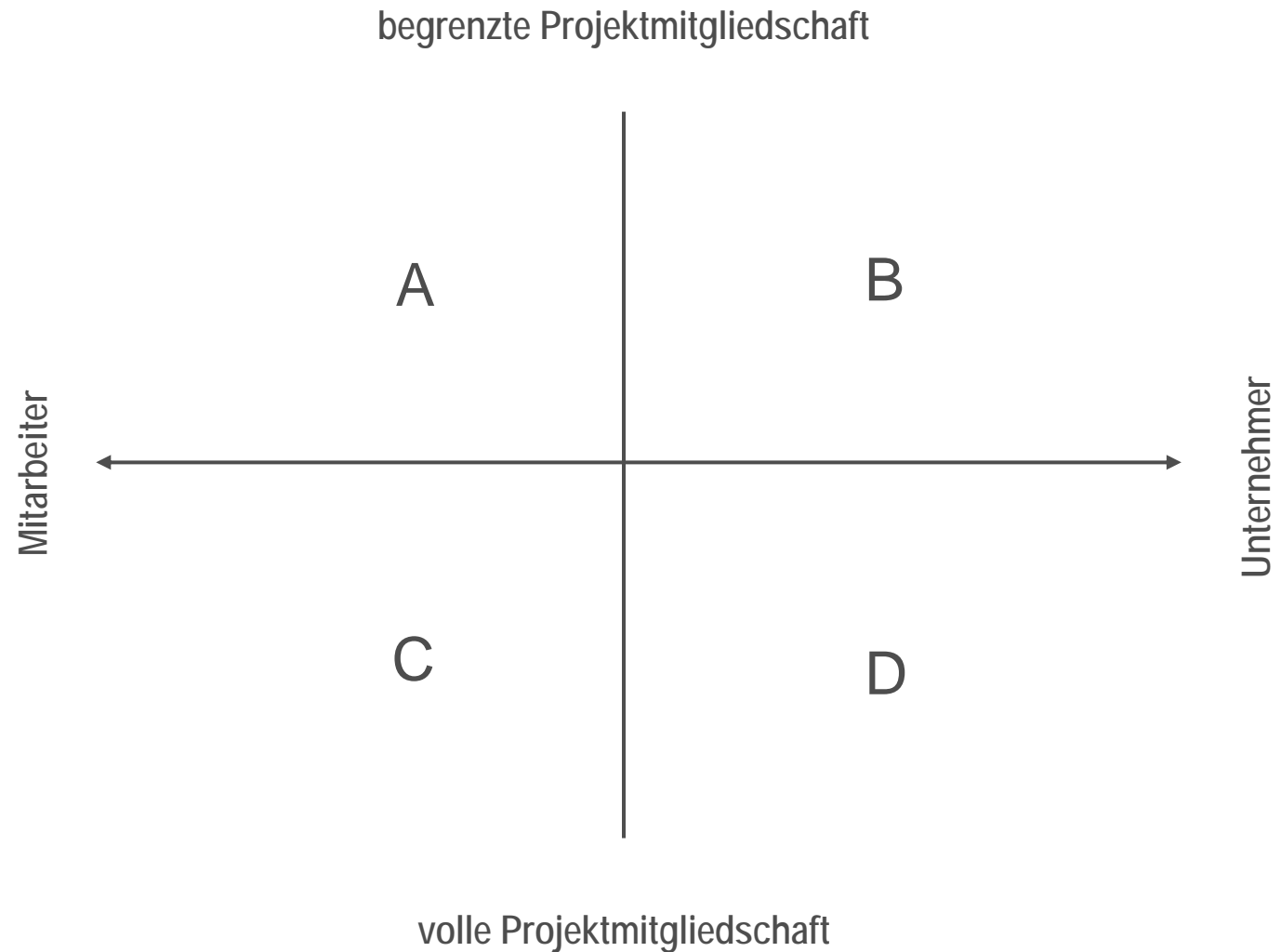
Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

Verwendete Dimensionen zur Typenbildung auf Basis qualitativer Interviews



VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

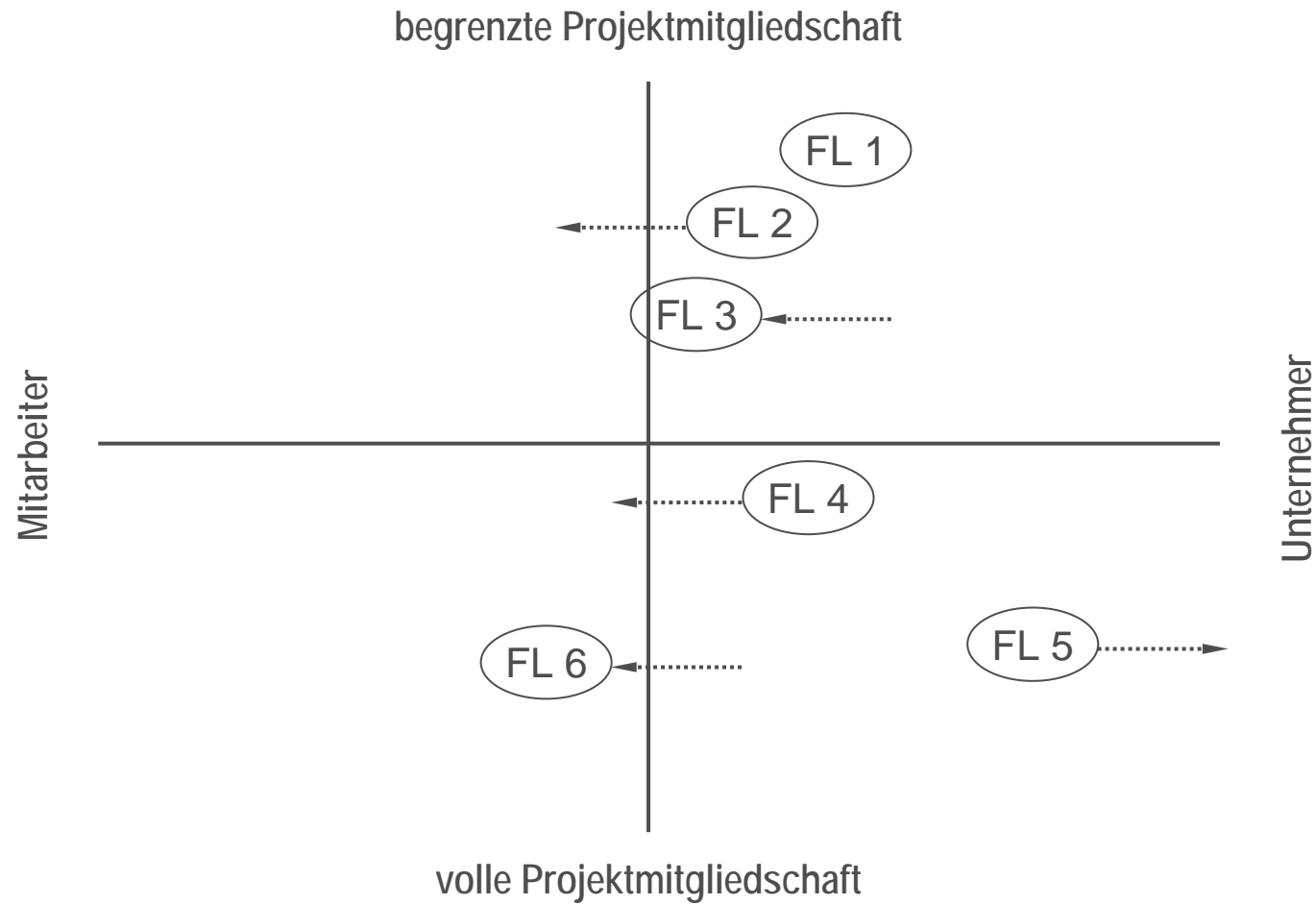
Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

Ergebnisse zur Typenbildung auf Basis qualitativer Interviews



VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

Ergebnisse zur Typenbildung auf Basis der Online-Befragung

Mitarbeiter

Unternehmer

(2 %)

(55,6 %)

(42,5 %)



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

2. Typenbildung als Basis des Managements der Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen und IT-Freelancern?

VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

## Demographie

Alter, Geschlecht, Bildung, Tätigkeitsfelder

## Persönlichkeit

Leistungsmotivation, internale Kontrollüberzeugung, Auftreten

## Selbstständigkeit

Form der Tätigkeit, Grund zur Selbstständigkeit, Zukunftsvorstellungen,  
Interessenvereinigung, Anzahl der Auftraggeber, Machtverhältnis

## Erfolg

Dauer, finanzielle Lage, Zufriedenheit



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

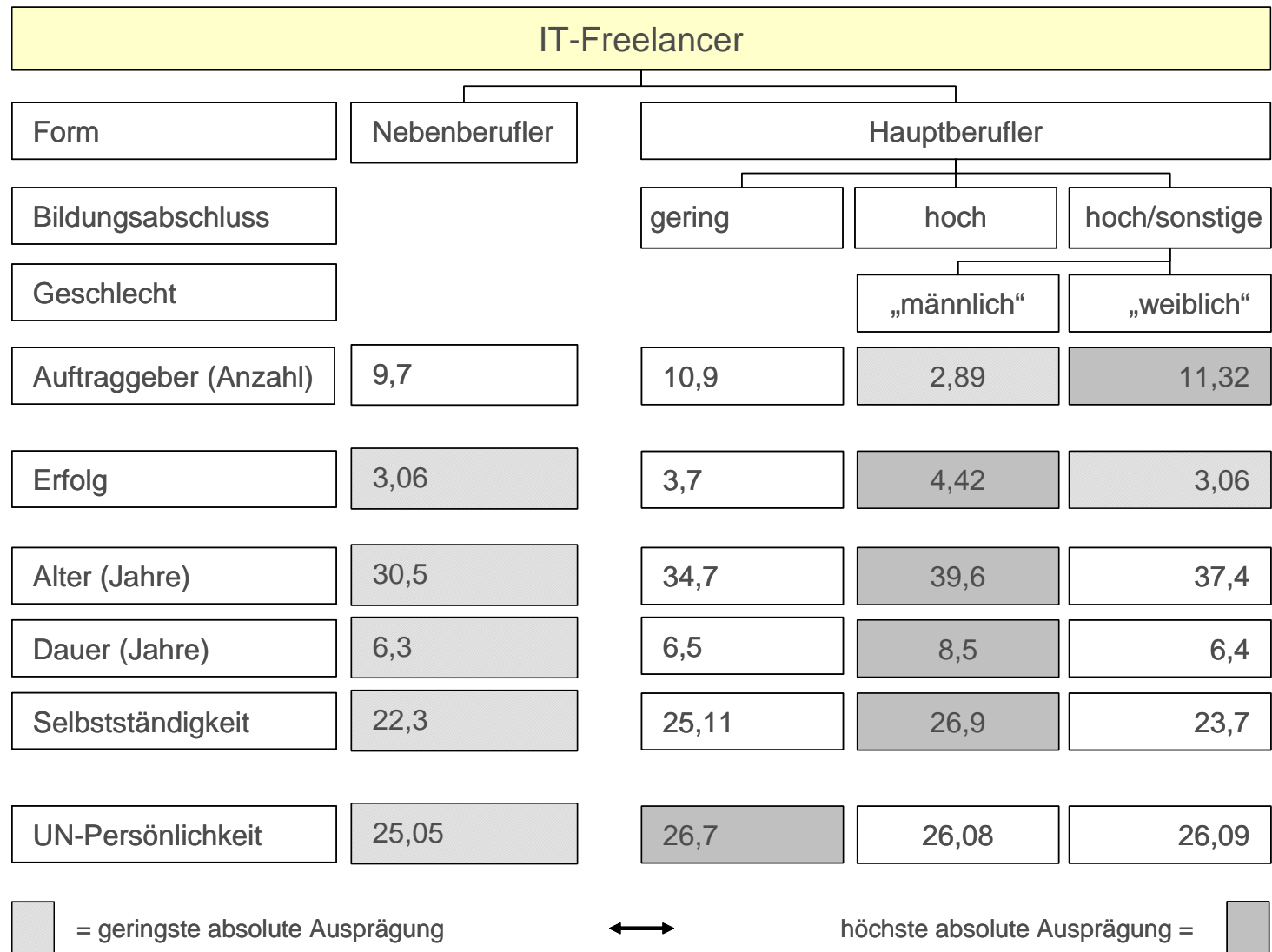
Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)



VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

| Vorbereitung                  | Durchführung         | Nachbereitung                            |
|-------------------------------|----------------------|--|
| Akquisitionsform              | Arbeitsplatz         | Auftragserfolg                           |
| Auftragsumfang                | Kommunikationsmittel | Kriterien für wiederholte Zusammenarbeit |
| Vertragsart                   | Anreize              |  |
| Kriterien der Auftragsannahme |                      |  |
| Honorargestaltung             |                      |  |

VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

Vorbereitung

Akquisition über  
persönliche Beziehungen

Auftragsannahme wird  
beeinflusst durch

- Mögliche Auftrags-  
erfüllung
- Honorarhöhe
- Qualität der Beziehung

Wesentliche Aspekte der  
Honorargestaltung

- Festlegung des Honorars  
vor dem Auftrag
- Zeitaufwand
- Persönlicher Input

Durchführung

Arbeitsplatz zu Hause

Kommunikation sollte

- Kurzfristig direkt oder
- Face-to-face  
erfolgen.

Bei Auftragsdurchführung

- Förderung der  
Kommunikation
- Unterstützung der  
Individualität

Nachbereitung

Betonung der emotionalen  
Beziehungsaspekte bei  
dauerhafter Geschäfts-  
beziehung

Erfolgreicher Auftrag  
erhöht Wahrscheinlichkeit  
für Folgeauftrag

Bei Scheitern eines  
Auftrags:

- Honorarhöhe
- Dauer der  
Geschäftsbeziehung
- Auftragsinhalt  
erhöhen die  
Wahrscheinlichkeit für  
Folgeauftrag

VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

**Erfolgreicher Hauptberufler**

**Junger Nebenberufler**

Vorbereitung

Akquisition über Dritte häufiger

Akquisition über persönliche Beziehungen  
häufiger

Langfristige Rahmenverträge häufiger

Kein schriftlicher Vertrag häufiger

Festlegen des Honorars öfter nach dem  
Auftrag

Räumliche Nähe zur Honorarfindung  
wichtiger

Zeitaufwand zur Honorarfindung wichtiger

Durchführung

Eher Arbeitsplatz beim Auftraggeber

Materielle Anreize wichtiger

VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

**Erfolgreicher Hauptberufler**

**Geringer qualifizierter Hauptberufler**

Vorbereitung

Erhöhung der Auftraggeberanzahl  
wichtiger

Umfeld des Freelancers wichtiger

Festlegen des Honorars öfter vor dem  
Auftrag

Durchführung

Arbeitsplatz zu Hause wichtiger

**Erfolgreicher Hauptberufler**

**Hoch qualifizierter Hauptberufler**

Vorbereitung

Honorarfindung während des Auftrags  
öfter

VIP-NET



Virtuelles Arbeiten  
und Lernen in  
projektartigen  
Netzwerken

Endworkshop  
1. Dezember 2006

Betriebswirtschaft

Informatik

Soziologie

[www.vip-net.info](http://www.vip-net.info)

- Eine undifferenzierte Betrachtung von IT-Freelancern wird der Realität beim Einsatz von IT-Freelancern nicht gerecht
- Ambivalente Ergebnisse im Hinblick auf den Status der IT-Freelancer:
  - Qualitative Interviews: Tendenz in Richtung abhängiges Beschäftigungsverhältnis
  - Quantitative Online-Befragung: Tendenz in Richtung unternehmerischer Partner
- Erfolgreiche Hauptberufler, hoch qualifizierte Hauptberufler, junge Nebenberufler und gering qualifizierte Hauptberufler bilden vier klar voneinander unterscheidbare Cluster von IT-Freelancern
- Ein zielgruppengerechtes Management von Unternehmen in der Arbeit mit IT-Freelancern erfordert die Berücksichtigung wesentlicher Unterschiede in den Clustern (Art der Akquisition, Honorargestaltung, Wahl des Arbeitsplatzes)
- Nachfolgestudien in den einzelnen Clustern und zu Erfolgsaspekten sinnvoll, um weiterführende Gestaltungsempfehlungen für das IT-Freelancer-Management von Unternehmen geben zu können, ggf. unter Berücksichtigung dyadischer Untersuchungsdesigns